

OL 資格確認端末の再起動をお忘れなく！

実施期間:本日～30日(金)※25日(日)を除く

厚労省のオンライン資格確認システムのバージョンアップに伴い、各医療機関で利用しているオンライン資格確認端末および顔認証付きカードリーダーについても、バージョンアップを適用させるための再起動が必要です。

つきましては、各医療機関で以下の対応を行ってください。

☑26年 1 月 19 日(月)～30 日(金) のいずれかの日

※期間中、1 度だけ実施。 ※1/25(日)はアプリが配信されませんのでご注意ください。

☑オンライン資格確認端末と顔認証付きカードリーダーの電源を、翌日までオンにしておく

※上記期間中の各日 20 時～翌朝 5 時の間にアプリが配信され、電源をオンにした状態を維持しておくことで実施されます。

☑インストール後、資格確認端末の再起動を実施

【注意】

更新アプリをインストール後に資格確認端末の再起動を行わなかった場合、資格確認が出来ません。

患者がオンライン資格確認を行った際に資格確認端末でエラー表示された場合は、資格確認端末を再起動した後で、再度、患者にオンライン資格確認を実施してもらってください。

※1/30までにバージョンアップが完了しない場合、1/31(土)以降は終日配信されます。

※エラー発生時は、患者の資格確認は完了していません。資格確認端末の再起動後、再度、患者にカードリーダーの操作をしてもらってください。

■詳細は、右の二次元コードからご確認ください。➡



オンライン資格確認
ポータルサイトより

お問い合わせ先

オンライン資格確認等コールセンター
0800-080-4583(通話無料)