

◇ ピープル \_\_\_\_\_ 1  
誕生した朝

画家 植田 志保

◇ なにわ医見 \_\_\_\_\_ 2  
どう解決しますか“患者トラブル” (卵)

# 特集

## 患者さんとあんじょうやっていますか —ときには優しく、ときには厳しく

### ●論考

医療現場のクレーム対策で『応召義務』を考える  
—最近の医療訴訟の事例などから検証

弁護士、元日弁連民事介入暴力対策委員会委員長  
深澤 直之

④

体験的の患者論—“大阪と東京”を例に

日本医科大学千葉北総病院教授 (皮膚科) 幸野 健

⑨

障がい年金、生活保護など資格証明に関わるトラブル

東淀川区・清水クリニック 清水 聖保

⑭

精神科外来でのコミュニケーションあれこれ

西区・京谷クリニック 京谷 京子

⑱

「やさしいだけじゃ医療を守れない」時代  
—大阪で起きた患者トラブル事例で検討する

大阪府保険医協会 事務局次長 尾内 康彦

㉑

### ●資料

患者トラブル対応“8つのポイント”

㉕

## 表紙のことば

「立山の初夏」

早朝、雷鳥荘をあとにトレッキングに出発する2人の女性と青空と残雪とマッチングした光景でした。

(泉南郡・藪下 隆三)



撮影日：2013年6月  
場 所：室堂 雷鳥荘  
カメラ：キャノン 60D DIGITAL  
レンズ：Ef 28-80mm 1:2.8-4

- ◆ 詰碁・詰将棋 13  
 関西棋院 本田邦久 九段 / 日本将棋連盟 有吉道夫 九段
- ◆ 桂蝶六の落語的交友録 其の四五 28  
 掛け取り～いかにアプローチするか～  
 落語家 桂 蝶六
- ◆ 囲碁上達への道「悪手手直しクリニック」 30  
 消えてしまった鉄壁  
 関西棋院九段 滝口 政季
- ◆ 美術ライター・小吹隆文のお勧め美術展ニュース④ 32  
 「杉浦康益展」  
 「国際現代アート展なら 2014: 後期特別展」  
 「通崎睦美選展」  
 美術ライター 小吹 隆文
- ◆ 進取の気性・ブームを牽引する関西の作家たち⑤ 34  
 会社員小説としての『変身』  
 珈琲舎・書肆 アラビク/Luft 森内 憲
- ◆ 高槻新士のイチオシ!美酒らんの店めぐり⑫ 36  
 祇をんきらら  
 日本酒文化ジャーナリスト 高槻 新士
- ◆ なにわの伝説 239 (なにわの郷土史 385) 38  
 小板屋明神  
 地域史研究者 三善 貞司

◆ 「机上医療短篇集」はお休みします。

## INFORMATION

|         |    |
|---------|----|
| 投稿募集    | 40 |
| FAX 直送便 | 57 |
| 7月号予告   | 58 |
| 編集後記    | 58 |

## 今月の広告

ご協力ありがとうございました

|          |      |
|----------|------|
| 文化部だより   | 表II  |
| 株関西共同印刷所 | 表III |
| 共済部だより   | 表IV  |

## 開業医も知っておきたい造血器腫瘍 —最近の分類と治療

医療法人青山会 川越診療所 院長  
 川越 裕也